

Att anlita
bemannings-
företag

Välkommen till bemanningsbranschen

Så fungerar bemanningsbranschen **1**

Varför anlitar 10.000 kunder
bemanningsföretag? **2**

Bemanningsbranschens
många möjligheter **3**

Hur gör man? **4**

5

När du ska hyra in personal

6

Delat ansvar för arbetsmiljön

7

Bemanningsbranschens
värde för kund/samhälle

8

Om oss

Förklaringar

*Viktiga ord och begrepp
finns förklarade på sista sidan.*

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

Bemanningsbranschen

– en snabb och trygg väg till rätt kompetens

Vi vet att du som leder en verksamhet, oberoende av om du är ansvarig för ett företag, en myndighet, organisation eller en vårdcentral, ställs inför många utmaningar när det gäller personalfrågor. Ibland behövs annan personal än den befintliga, ibland fler personer, ibland färre. Någon gång kanske hela personalen måste avvecklas.

I den här broschyren har vi samlat information om hur du kan få hjälp med olika typer av personalförslagsfrågor och råd om hur man kan tänka när

man kombinerar egenanställd personal och inhyrd personal. Vi berättar även hur du på ett effektivt sätt kan få hjälp med rekrytering av personal som du själv anställer. Ett av bemanningsbranschens snabbast växande tjänsteområden är omställning, det vill säga hjälp till nytt jobb som du kan erbjuda personal som du säger upp när du drar ner på verksamheten.

Ju mer du vet om vad bemanningsbranschen erbjuder desto lättare blir det för dig att hitta de lösningar som passar just din verksamhet. Trevlig läsning!

Bemanningsbranschens verksamhetsområden

1

Uthyrning

- Personaluthyrning
- Personalentreprenad

2

Omställning

- Jobbförmedling
- Coachning
- Utbildning
- HR - utveckling
- Etableringslots

3

Rekrytering

- Search
- Interim management
- Headhunting

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

1. Så fungerar bemanningsbranschen

140 000 personer jobbar på bemanningsföretag i Sverige vid något tillfälle under ett år. De anlitas av cirka 10 000 företag, myndigheter och organisationer. Bemanningsbranschen rekryterar drygt 10 000 medarbetare till kunder årligen och annonserar efter mer än 200 000 jobb hos Arbetsförmedlingen. Det är många olika typer av kompetens och behov som möts, allt från en akut situation när en medarbetare blir sjuk till omfattande omställningsprocesser. Därför finns det inte ett typiskt kundföretag för

bemanningsföretagen. Det handlar bara om när och hur man behöver förstärkning. Det finns möjlighet till olika typer av skräddarsydda lösningar för olika behov och faser. Lösningar som kan göra stor skillnad för ett företags verksamhet och lönsamhet.

Som kund har du många bemanningsföretag att välja mellan. Bland våra medlemsföretag finns de största bemanningsföretagen som kan leverera branschens fulla bredd av tjänster och företag nischade på en viss bransch, kompetens eller tjänst.



2. Varför anlitar 10.000 kunder bemanningsföretag?

Bemanningsbranschen erbjuder en mängd olika tjänster. Personaluthyrning är fortfarande den mest populära tjänsten, men omställning och rekrytering ökar snabbt. Det blir allt vanligare att uppdragsgivare använder sig av lösningar på personalfrågor som kombinerar de tre tjänsterna: uthyrning, rekrytering och omställning. Vissa väljer till och med att låta bemanningsföretaget sköta hela personalförsörjningen och står bara för själva arbetsledningen.

1. Bemanninglösningar

Kunder har flera skäl till inhyring. En variant är **volyminhyring**. Det finns många fördelar med att kunna hantera variationer i efterfrågan på företagets tjänster eller varor genom att anpassa personalstyrkan, såväl volym- som kompetensmässigt.

Alla verksamheter är utsatta för variationer på olika sätt. Inom vården kan det handla om att kapa vårdköer, på chokladfabriken om att packa extra mycket inför julen. På vilket sätt är din verksamhet utsatt för fluktuationer? Över dagen, över veckan, över månaden, över året? Andra fördelar med inhyrd personal är att man gör fasta kostnader till rörliga och att man inte har kostnader för sjukskrivningar och rehabiliteringar. Faktiskt inga indirekta personalkostnader över huvudtaget.

En annan variant är **strategisk inhyring**. Dina kunder blir alltmer krävande, det vill säga efterfrågan utvecklas ständigt. Patienter kräver allt mer avancerad vård även lokalt, bilköparen vill ha mer service, restaurangbesökaren kräver hög kvalitet och bättre service. För att möta dina kunders

avancerade efterfrågan och krav måste de tjänster eller varor du erbjuder utvecklas. Då är det effektivt att hyra in den högt specialiserade aluminiumsvetsaren, revisorn, källskänkan eller juristen. Förutom dessa efterfrågebaserade skäl till personalinhyring, finns det naturligtvis också utbudsbaserade orsaker.

- För det första är mängden personer som finns tillgängliga för uthyrning i dag mångfalt större än för bara tio år sedan. Cirka 140 000 personer jobbar någon gång under ett år i bemanningsbranschen.
- För det andra har bemanningsbranschen avancerat högre upp i förädlingskedjan. 40 procent av uthyrningen sker inom LO-områden som industri, lager och bygg. 60 procent av uthyrningen är tjänstemän och akademiker. Utbudet av bemanningskonsulter är alltså såväl kvantitativt som kvalitativt oerhört mycket större i dag och innefattar allt från plåtslagare, hjärnkirurger, tolkar och jurister till vd:ar. Eller 100 personer för att dela ut reklamtidningar.

2. Rekryteringslösningar

Rekryteringar kostar mycket, både i tid och i pengar. En felaktig rekrytering kostar ännu mer och gör så över lång tid. Många kundföretag har inte utrymme för att investera tid och pengar i rekrytering.

Bemanningsföretag kan ofta hitta personal som ett kundföretag inte hittar själva tack vare tillgången till en stor bank av medarbetare och presumtiva medarbetare. Ett bemanningsföretag har ofta redan passande kandidater att rekommendera,

3. Omställningslösningar

Bemanningsbranschen erbjuder totalentreprenad av HR-tjänster, vilket är värdefullt till exempel vid omställning. Förr eller senare finner sig en lågkonjunktur eller en fas då dina tjänster och varor inte efterfrågas i lika stor utsträckning som tidigare. Då blir ofta personalneddragningar aktuella. Med professionellt omställningsstöd säkrar du att din

plus referenskunder för dessa. Dessutom ökar möjligheten till ett objektiva urval vilket skapar utrymme för mer mångfald bland kandidaterna.

Med ett bemanningsföretag vid din sida sker rekryteringsprocessen parallellt med att du fortsätter med din kärnverksamhet. Detta gör att rekryteringsprocessen inte innebär avbrott som påverkar intäkter negativt.

personal får nya jobb på ett smidigt sätt, samtidigt som du slipper allt krångel förknippat med att bedriva avvecklingsprocesser.

Omställningar går även att köpa för enstaka personer, vilket kännetecknar bemanningsbranschens ambition att erbjuda alla tjänster i olika volymer.

! Vi skapar trygghet och affärs-
mässighet genom auktorisation

Auktorisation

Alla våra medlemsföretag är auktoriserade bemanningsföretag och/eller auktoriserade omställningsföretag, med undantag för företag som haft verksamhet i mindre än ett år. Vi har cirka 500 medlemsföretag varav 85 procent är auktoriserade och 15 procent nystartade. Auktorisationen är det trygga och affärsmässiga valet i bemanningsbranschen tack vare den årliga granskningen av företagen.



AUKTORISERAT
BEMANNINGSFÖRETAG



AUKTORISERAT
OMSTÄLLNINGSFÖRETAG

De grundläggande villkoren för att bli ett auktoriserat bemanningsföretag eller auktoriserat omställningsföretag är att vara bunden av kollektivavtal, tillämpa våra allmänna leveransvillkor och etiska regler, ha ansvarsförsäkring som skyddar kunden samt kontrollera sina underleverantörer. Kollektivavtalet, leveransvillkoren och de etiska reglerna hittar du på bemanningsforetagen.se.

De auktoriserade företagen granskas varje år av den partssammansatta auktorisationsnämnden. Bemanningsföretagens styrelse beslutar om auktorisation och företag som förlorar auktorisationen utesluts.

3. Bemanningsbranschens många möjligheter

Bemanningsbranschen i din verksamhets olika skeden

Även etablerade företag och organisationer går igenom olika faser och påverkas av förändringar i samhället och ekonomin, såväl lokalt som globalt. För att klara svängningarna är det viktigt att ha en långsiktig bemanningsstrategi. Då kan ni till exempel i förskott förbereda er för perioder som kräver

tillfällig extra styrka eller med jämna mellanrum göra en översyn av de tjänster och varor företaget erbjuder. Hyr till exempel in ett team högt kvalificerade ingenjörer med jobberfarenhet från många teknikföretag och få en kvalificerad utvärdering av hur era produkter inom it-området kan utvecklas. Ett bemanningsföretag kan hjälpa till att skapa en strategi som är anpassad till just ert behov.



Bemanningsbranschen på olika avdelningar

Ett och samma företag kan behöva helt olika stöd för olika avdelningar. Till exempel en kombination av stora mängder lägre kvalificerad personal och ett par handplockade högkvalificerade medarbetare. Ibland behövs akut hjälp på grund av plötslig frånvaro, ibland en plan för hur man hanterar säsongsvariationer och samtidigt kan det behövas totalentreprenad på en avdelning eller en ny VD eller GD. Ett bemanningsföretag kan snabbt identifiera och mobilisera lösningar.

Bemanningsbranschen ökar urvalet

Bemanningsbranschen stimulerar mångfald på arbetsmarknaden. Bemanningsföretag kan rekommendera en unik flora av medarbetare. En HR-chef som jobbat i många världsdelar? Inga problem. En student som kan allt om sociala media? Absolut! Tio pensionärer som kan hjälpa till på kontoret varje helg... självklart. Skulle du dessutom ha behov av att två av pensionärerna kan tre språk och studenten kurdiska så löser ditt bemanningsföretag det också.

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

4. Hur gör man?

En analys av personalförsörjningsbehovet är del av samarbetet mellan kund och bemanningsföretag. Ibland handlar det om att hitta den långsiktiga kombinationen av fast och inhyrd personal som passar just din verksamhet, ibland om att lösa ett akut problem. Här är några frågor som är bra att fundera på när du inleder dialogen med ett bemanningsföretag. Bemanningsföretaget hjälper sen till att hitta lösningarna.

**– Hur länge behöver ni inhyrd personal?
Är det intressant för er att kunna ta över
bemanningföretagets personal?**

Konsulter stannar så länge som behovet finns. Kunden kan förlänga avtal och har möjlighet att ta över personal. Bemanningföretagen har olika tjänster för den här typen av situationer.

– Hur rekryterar ni idag? Hur många nyanställningar planerar ni? Hur ser planen för rekrytering ut? Vilka kompetenser saknas? Vilket är viktigast för er, erfarenhet eller utbildning?

Fundera igenom dessa frågor och ta med svaren till diskussion med ett bemanningföretag för att diskutera olika möjliga lösningar. 140 000 personer

jobbar någon gång under ett år i bemanningsbranschen inom alla tänkbara kompetenser (kontor, sjukvård, industri, lager, restaurang, sälj, skola mm). Dessutom finns kandidatbanker med ett närmast obegränsat urval av kompetens för anställning, över 10 000 personer rekryteras årligen för kunders räkning.

– Hur vill ni att relationen med bemanningföretaget ska fungera?

Det finns alla typer av möjligheter bland våra medlemmar. Fundera på vad ni förväntar er gällande praktiska saker som öppettider, jourtid och kapacitet. Prata om det öppet så ökar möjligheten för ett bra samarbete.

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

Bemanningsbranschen

– löser alla kompetensbehov

**KONTOR &
ADMINISTRATION**
Assistent Sekretärare
Receptionist
Personaladministratör

**MARKNADFÖRING
& INFORMATION**
Marknadsförare Webbredaktör
Journalist Informatör
Informationschef

TEKNIK
Kemist Ingenjör
Konstruktör Labtekniker
Kvalitetskontrollant

LAGER & LOGISTIK
Lagerpersonal
Truckförare
Chaufför

**INDUSTRI &
TILLVERKNING**
Montör
Verkstadsarbetare

EKONOMI & FINANS
Ekonomichef Redovisare
Inköpare Revisor
Löneadministratör
Ekonomiassistent
Controller

HÄLSO- & SJUKVÅRD

Sjuksköterska
Undersköterska
Läkare Läkarsekreterare
Mottagningspersonal
Omsorgspersonal

BYGG

Byggnadsarbetare
Snickare Målare
Elektriker
VVS

TELEFONI & CALLCENTER

Kundsupport Telemarketing
Marknadsundersökare
Ordermottagare
Telefonist

HOTELL, RESTAURANG & TURISM

Kock Köksbiträde
Hotellreceptionist
Restaurangpersonal
Mässvärd

FÖRSÄLJNING

Butikspersonal Säljare
Butikskontrollant

...OCH ÄVEN MÅNGA ANDRA YRKEN

Bevakningspersonal
Städare

PEDAGOGIK

Förskolelärare
Lärare

IT

Helpdesk-personal
Nätverkstekniker
System-, databas-
& webbadministratör

1

2

3

4

5

6

7

8

5. När du ska hyra in personal

När du ska hyra in har du rätt att besluta om inhyrning efter förhandling enligt MBL. Även uthyrningslagen innehåller regler om skyldigheter för kundföretag gentemot inhyrd personal. De som arbetar hos kundföretaget ska ges tillgång till gemensamma anläggningar och inrättningar på arbetsplatsen på samma villkor som kundföretagets egna anställda. De ska också få information om alla lediga prov- och tillsvidareanställningar hos kundföretaget, oavsett ort. Du kan också ha vissa regleringar i ditt eget kollektivavtal.

När du ska hyra in **arbetare** bör du också lämna vissa uppgifter till bemanningsföretaget för att de bemanningsanställda ska få rätt lön i förhållande till din egen personal. Bemanningsanställda på LO-området har nämligen lön som baseras på vad jämförbara yrkesgrupper tjänar i genomsnitt på den arbetsplats de är uthyrda till.



6. Dubbelt ansvar för arbetsmiljön



Vid personalinhyrning är ansvaret för arbetsmiljön dubbelt. Det innebär att du som kund ansvarar för arbetsplatsen och det systematiska arbetsmiljöarbetet där (till exempel riskbedömning). Du ska även vidta de skyddsåtgärder som behövs i det arbete som den inhyrda arbetskraften utför. Bemanningsföretagen ansvarar för sina anställda, bland annat utbildning och rehabilitering. Med andra ord finns det anledning att du tillsammans med bemanningsföretaget preciserar vilka skyldigheter var och en har när ni inleder samarbetet.

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR


Visste du att



Bemanningsföretag är specialister på att hantera personal!

Anställda i bemanningsföretag har fast månadslön precis som alla andra!

Bemanning är snabbt och effektivt. Bemanningsföretag hjälper andra företag att bli mer effektiva och konkurrenskraftiga!



140 000 personer jobbar någon gång under ett år i bemanningsbranschen.

Bemanningsbranschen rekryterar drygt 10 000 medarbetare för kunders räkning årligen.

Sex av tio anställda på bemanningsföretag är tjänstemän.

Alla auktoriserade bemanningsföretag har kollektivavtal.

En anställd i ett bemanningsföretag har samma trygghet som anställda på andra företag.

Bemanningsbranschen annonserar efter 200 000 jobb hos Arbetsförmedlingen årligen.

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

Bemanningsbranschens värde för dig som kund

- Effektiva rekryteringsprocesser
- Behovsanpassad personal och kompetensförsörjning
- Rätt kompetens och kvalifikationer
- Effektiva personallösningar
- Ökad konkurrenskraft genom ökad effektivitet, flexibilitet och kompetens
- Konvertering av deltidstjänster till heltidstjänster, genom bemanningsföretagets planering, tidspussel och schemaläggning
- Trygghet genom auktorisation: årlig granskning och kvalitetssäkring
- Arbetsgivarflexibilitet: behovsstyrd handlingsfrihet, snabbhet

Bemanningsbranschens värde för samhället

- Säkerhetsställer opartisk rekrytering av utlandsfödda
- Bemanningsbranschen samarbetar med fackförbund, arbetsförmedlingen och kundföretag för att skapa branschstandarder och skapa nya arbetstillfällen
- Bemanningsbranschen ligger steget före i konjunkturen och speglar arbetsmarknadens förändringar i stort
- Är fullt integrerad i den svenska arbetsmarknaden
- Kombinerar trygghet med flexibilitet för såväl arbetstagare som arbetsgivare
- Bidrar till att öka rörligheten på arbetsmarknaden
- Är unik i ett europeiskt perspektiv – större, stabilare och tryggare
- När redan de mål som EU:s bemanningsdirektiv syftar till
- Ökar ungdomars chans till en första anställning
- Ger möjlighet till gradvis nedtrappning för seniorer

8. Om oss

Bemanningsföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom bemanning, omställning och rekrytering.

Bemanningsföretagen samarbetar med andra aktörer i Sverige som jobbar med arbetsmarknadsfrågor, till exempel Arbetsförmedlingen och trygghetsråden.

Vill du veta mer?

- På www.bemanningsforetagen.se finns information om bemanningsbranschen och hur det är att jobba i branschen
- Du kan kolla om ett företag är auktoriserat på www.tryggbemanning.se



1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

Förklaringar

Coachning – Förberedande och orienterande åtgärder inför nytt jobb.

Search – Chefsrekrytering genom riktad sökning och urval.

HR-utveckling – Personaladministrativa och personalstrategiska åtgärder.

Interim management – Tillhandahållande av chefer för temporära uppdrag.

Jobbförmedling – Bemanningsföretaget hjälper arbetssökande till jobb. Jobbförmedling är ett komplement till arbetsförmedlingarna.

Omställning – Bemanningsföretaget hjälper till vid personalminskning hos kundföretaget. Kundens medarbetare omplaceras inom företaget eller till andra företag eller utbildas som förberedelse till nytt jobb.

Personalentreprenad – Bemanningsföretaget bemannar en hel avdelning, en process eller en verksamhet åt kunden, till exempel kundtjänst eller ekonomiavdelning. Bemanningsföretaget står för arbetsledningen.

Personaluthyrning – Bemanningsföretaget hyr ut sina anställda till kundföretaget. Kunden står för arbetsledningen.

Rekrytering – Bemanningsföretaget sköter hela rekryteringsprocessen åt kundföretaget när kunden ska anställa – söker rätt personer, intervjuar, tar referenser och presenterar personen för kundföretaget. Personen anställs av kunden.

1

2

3

4

5

6

7

8

FÖRKLARINGAR

Bemanningsföretagen
● al.mega

www.bemanningsforetagen.se